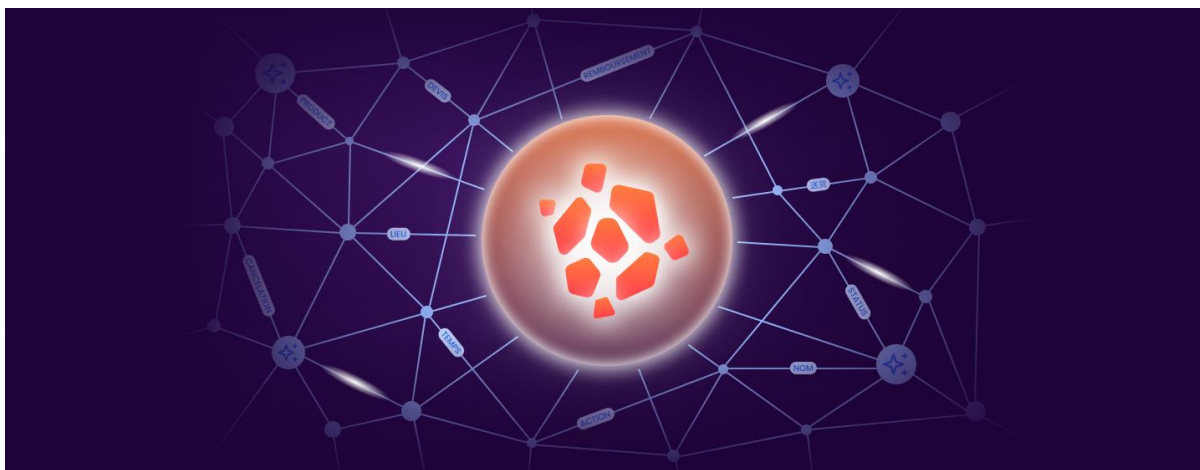




COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Golem.ai - Avis d'expert :
L'IA neuro-symbolique : l'avenir de l'intelligence artificielle explicable.



Paris, le 30 janvier 2025,

L'intelligence artificielle franchit une nouvelle étape avec l'émergence de l'IA neuro-symbolique, une approche novatrice qui combine les avantages de l'IA symbolique et de l'IA générative. Cette technologie promet de résoudre certains des défis majeurs auxquels l'IA est confrontée aujourd'hui, notamment en termes de transparence et de fiabilité. Selon Golem.ai, c'est la prochaine étape !

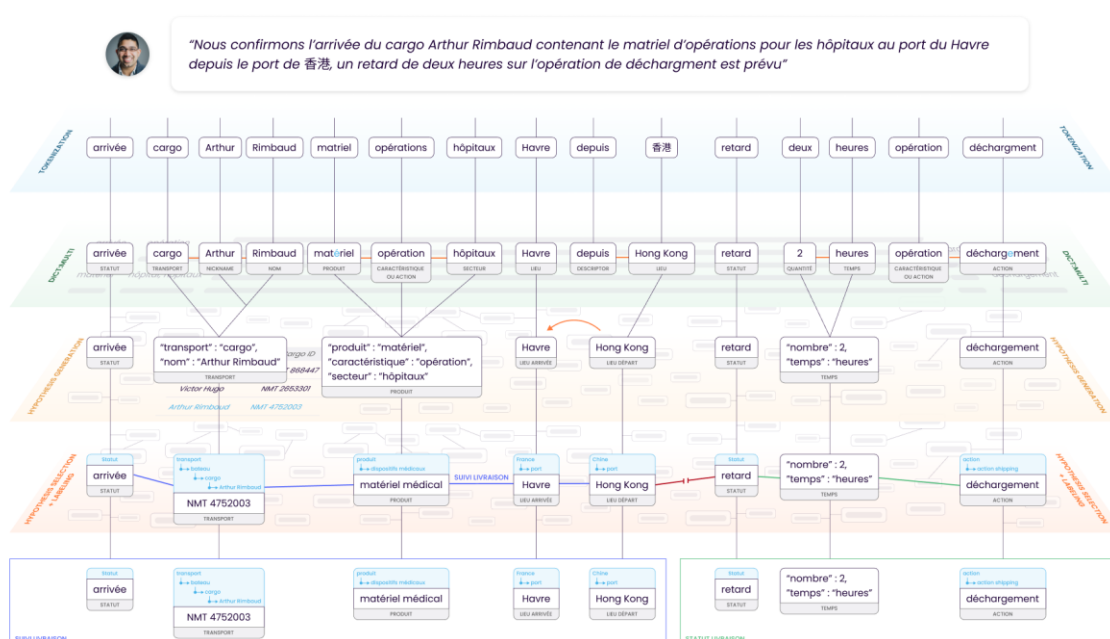
L'intelligence artificielle neuro-symbolique se distingue par sa capacité à traiter efficacement différents types de flux d'information tout en maintenant un haut niveau d'explicabilité. **Contrairement aux systèmes d'IA traditionnels souvent qualifiés de "boîtes noires", les décisions prises sont entièrement traçables, déterministes et démontrables. Ainsi, il est tout à fait possible d'expliquer à un client quel chemin a pris l'IA pour arriver à telle réponse ou décision.** De quoi rassurer tout le monde ! Cette caractéristique est particulièrement précieuse dans des secteurs sensibles comme l'assurance et la santé, où la confiance et la conformité réglementaire sont primordiales.

Killian Vermersch, CEO et cofondateur de Golem.ai, explique : "L'IA neuro-symbolique représente le meilleur des deux mondes. Elle nous permet de gérer les flux critiques avec une IA symbolique, et donc explicable, tout en bénéficiant

des capacités créatives de l'IA générative pour des tâches à moindre enjeu. C'est une approche qui allie performance et traçabilité à chaque étape."

Parmi les acteurs innovants dans ce domaine, Golem.ai se positionne comme l'un des pionniers. Sa technologie allie une IA propriétaire neuro-symbolique unique, offrant une solution qui traite les flux entrants avec une fiabilité remarquable. Son approche illustre parfaitement le futur de la tech : une intelligence artificielle explicable, éthique et respectueuse de l'environnement.

Un des atouts majeurs de cette approche est sa polyvalence. L'IA neuro-symbolique excelle dans la classification automatique des messages, l'extraction d'informations pertinentes et la génération de réponses adaptées. Elle permet ainsi aux entreprises d'automatiser des tâches fastidieuses tout en conservant un contrôle total sur les processus de décision.



Les retours d'expérience des clients de Golem.ai sont révélateurs. Les utilisateurs rapportent une réduction significative des coûts de traitement des demandes entrantes, allant jusqu'à les diviser par dix. D'autres soulignent une amélioration notable de l'efficacité opérationnelle, avec des temps de traitement réduits de moitié et un taux de résolution des demandes triplé.

L'avènement de l'intelligence artificielle neuro-symbolique marque un tournant dans le développement de la tech autour de l'IA. En offrant une alternative explicable et performante aux approches traditionnelles, elle ouvre la voie à une utilisation plus large et plus rassurante de l'IA dans de nombreux secteurs d'activité. Alors que les enjeux de digitalisation dans les entreprises ne cessent de

croître, l'IA neuro-symbolique pourrait bien redéfinir les standards dans les années à venir.

À propos de Golem.ai

Golem.ai, fondée en 2016 est une startup française spécialisée dans l'intelligence artificielle dédiée à l'analyse du langage humain. Sa solution permet aux entreprises de mieux gérer leurs messages entrants et leurs pièces jointes tout en offrant une explicabilité totale sur chaque décision. Aujourd'hui, Golem.ai contribue à améliorer la productivité des entreprises tout en respectant la confidentialité des données. La startup a obtenu une dizaine de distinctions. Elle est notamment depuis 2019 alumni chez French Assurtech et French IoT La poste et a obtenu le prix "10 000 startups pour changer le monde".

Golem.ai compte une trentaine de collaborateurs.

Pour plus d'informations : <https://golem.ai/fr/>

Contacts presse

Agence Volga

Dorian Canit - 07 77 78 79 23 - dorian@volgarp.com

Charlotte Mouret - 06 58 46 57 99 - charlotte@volgarp.com